

UGOVOR O KORIŠĆENJU HOSTING SERVISA

Zaključen dana _____ godine u Beogradu između:

BeoNET, Nevesinjska 12, Beograd, matični broj 53833691, PIB 100295400

(u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)

i

(ime preduzetnika/pravnog lica) _____,

_____ (adresa), _____ (grad),

matični broj

, **PIB**

(u daljem tekstu: **Korisnik usluga**)

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora o korišćenju Web hosting servisa (u daljem tekstu: **Ugovor**) je omogućavanje Korisniku usluga od strane Korisnika usluga da svoju WWW prezentaciju postavi na server Pružaoca usluga i omogući dostupnost servera 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik usluga dužan da plati određenu naknadu.

WWW prezentacija predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL). Server Pružaoca usluge je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara Pružaoca usluga koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu.

WWW (World Wide Web) predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.

URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu.

Elektronska pošta (e-mail) podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.

FTP nalog je posebna adresa Korisnika usluga na WWW serveru Pružaoca usluga, do koje Korisnik usluga može doći preko Interneta i preko koga može menjati sadržinu svoje WWW Prezentacije.

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatiranje WWW prezentacija.

Član 2.

Obaveze Pružaoca usluga

Pružalac usluga se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku usluga da na server Pružaoca usluga postavi svoju WWW prezentaciju;
2. Da omogući neprekidnu vezu servera na kojoj se prezentacija Korisnika usluga nalazi sa Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti;
3. Da na zahtev Korisnika usluga omogući, neprekidno za vreme važenja Ugovora, komunikaciju Korisnika usluga sa trećim licima preko njegove WWW prezentacije;
4. Da na zahtev Korisnika usluga izvrši uslugu registracije domena, u skladu sa propisima RNIDS-a i ICANN-a, i uz naknadu u skladu sa cenovnikom Pružaoca usluge;
5. Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku usluga definiše FTP paramete;
6. Da Korisniku usluga dodeli korisničko ime i lozinku za pristupanje korisničkom nalogu na serveru Pružaoca usluga;
7. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka Korisnika usluga, kao i njegove WWW prezentacije, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Pružalac usluga će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika usluga primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatu novčanog iznosa za korišćenje usluga koje su predmet ovog Ugovora, a u skladu s cenovnikom.

Član 3.

Obaveze Korisnika usluga

Obaveze Korisnika usluga su:

1. Da Pružaocu usluga uplati naknadu za uslugu hostinga.
Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno uključenje, naknade za odabrani hosting paket i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik usluga prekorači predefinisanu kvotu koja je uključena u odabrani hosting paket.
Visina naknada je određena u cenovniku Pružaoca usluga i dostupna je u svakom trenutku na WWW prezentaciji Pružaoca usluga na adresi www.beonet.net.
2. Da snosi odgovornost za svoj registrovani domen. Registracija naziva i imena zaštićenih zakonom (žigova) pada na teret Korisnika usluga;
3. Da obezbedi izradu svoje WWW prezentacije koja će biti postavljena na server Pružaoca usluga i to u obliku i formatu koji je pogodan za postavljanje na na server Pružaoca usluga, bez daljih intervencija i prilagođavanja WWW prezentacije od strane Pružaoca usluga;
4. Da sve promene svojih poslovnih podataka, a koje nastupe nakon zaključenja Ugovora, pisanim putem i bez odlaganja, a najkasnije u roku od 5 dana dostave promenjene podatke, uključujući adresu, telefon, email adrese, PIB, matični broj i sve druge relevantne podatke koji su neophodni za obavljanje poslova i uspešnu komunikaciju između Pružaoca usluga i Korisnika usluga.

Pružalac usluga ne odgovara za eventualnu štetu ili izmaklu dobit koja može proisteći ukoliko Korisnik usluga ne ispuni navedene obaveze.

Član 4.

Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik usluga je dužan da najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od datuma zaključenja Ugovora Pružaocu usluga isplati naknadu za inicijalno uključenje, kao i naknadu za prvi period korišćenja hosting usluge.

Korisnik usluga je dužan da za svaki naredni obračunski period korišćenja usluga koje su predmet Ugovora plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Pružalac usluga će Korisniku usluga ispostaviti predračun za plaćanje blagovremeno, najmanje 7 (sedam) dana pre roka dospeća obaveze Korisnika usluga.

Ukoliko Korisnik usluga propusti rok za plaćanje, Pružalac usluga ima pravo da obustavi pužanje usluge dok Korisnik usluga ne izvrši plaćanje.

Član 5.

Izmena Cenovnika

Pružalac usluga zadržava pravo izmene cenovnika kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje u skladu sa Ugovorom obaveza Korisnika usluga.

Promena Cenovnika biće obavezna za Korisnika usluga ukoliko Pružalac usluga obaveštenje o promeni Cenovnika postavi na svojoj WWW prezentaciji pre datuma dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period.

Član 6.

Nepristanak Korisnika usluga na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik usluga ne pristane na izmenu Cenovnika Pružaoca usluga, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Pružaoca usluga. Pružalac usluga će u tom slučaju smatrati da je Ugovor raskinut i obustavi će pružanje usluge po isteku plaćenog obračunskog perioda, osim u slučaju da Korisnik usluga izričito zahteva ranije obustavljanje pružanja usluge.

Član 7.

Izmena visine naknade

Pružalac usluge će u Cenovniku definisati karakteristike i dozvoljeni mesečni protok podataka WWW prezentacije Korisnika usluga. U slučaju da je protok podataka veći od definisanog mesečnog, Pružalac usluga će Korisniku usluga fakturisati dodatni protok u skladu sa Cenovnikom. Pružalac usluga je u obavezi da detaljno navede količinu dodatnog protoka koji je ostvaren od strane Korisnika usluga.

Ukoliko protok podataka WWW prezentacije Korisnika usluga postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže Pružaoca usluge i rad ostalih korisnika servera Pružaoca usluga, Pružalac usluga ima pravo da obustavi izvršenje svojih obaveza po Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika usluga, a potom i jednostrano raskine Ugovor bez otkaznog roka.

Član 8.

Sadržaj WWW prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika usluga samostalno određuje Korisnik usluga, poštujući pritom ograničenja postavljena Ugovorom i relevantnim propisima i zakonima. Isto važi i za ažuriranje i promenu WWW prezentacije Korisnika usluga.

Član 9.

Nedozvoljene WWW prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika usluga ne mogu biti suprotni zakonskim propisima Republike Srbije, međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je postavio RNIDS i ICANN, a koje je Pružalac usluga prihvatio. Sadržaj WWW prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. Ukoliko se njime vrši ili podstiče na krivično delo ili privredni prestup;
2. Ukoliko se njime vrši ili podstiče na povredu odredbi autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
5. Ukoliko se njima ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava i kodeksa ponašanja na Internetu;
7. Ukoliko Korisnik usluga u bilo kom obliku koristi server Pružaoca usluga za slanje neželjenih (spam) poruka.

Ukoliko WWW prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost, integritet i poverljivost podataka koji se nalaze na Serveru Pružaoca usluge ili sam Server, Pružalac usluge zadržava pravo da trenutno obustavi pružanje usluge Korisniku usluga.

Korisnik usluga isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje prezentacije.

Član 10.

Ograničenje odgovornosti Pružaoca usluga

Pružalac usluga nije odgovoran za eventualna zagušenja, greške ili kašnjenje u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Pružalac usluga ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika usluga, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja WWW prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik usluga primi od trećih lica - posetilaca WWW prezentacije.

Pružalac usluga ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW prezentacije, Korisnik usluga eventualno zaključi sa trećim licima. Pružalac usluga ne odgovara za sigurnost

WWW prezentacije Korisnika usluga, u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene WWW prezentaciji ili Korisniku usluga od strane trećih lica na Internetu.

Član 11.

Komunikacija između Ugovornih strana

Komunikacija ili obaveštavanje Ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i faksa.

Član 12.

Poslovna tajna

Za vreme trajanja ovog Ugovora i 5 (pet) godina po prestanku važenja Ugovora, ugovorne strane se obavezuju da, bez prethodnog odobrenja druge ugovorne strane, ne odaju i ne upotrebljavaju u svoju ili korist treće strane poverljive informacije do kojih su došle za vreme obavljanja poslova koji proističu iz ovog Ugovora.

Poverljivom informacijom se za potrebe ovog Ugovora smatraju sve informacije koje se tiču poslovanja ugovornih strana, njihovih finansijskih transakcija, zaposlenih, poreskih obaveza, lista komitenata, lista dobavljača, poslovnih i marketinških planova i drugih finansijskih informacija, intelektualne svojine, patenata, dizajna, žigova, modela, crteža, specifikacija, računarskih programa, baza podataka, korisničkih imena, šifri i drugo. Poverljivom informacijom se ne smatra informacija koja je:

- a) Bila javno dostupna pre stupanja na snagu ovog Ugovora;
- b) Postala javno dostupna bez krivice druge ugovorne strane tokom trajanja ovog Ugovora.

Član 13.

Promena Ugovora i ustupanje Ugovora

Pružalac usluga zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika usluga putem svoje WWW prezentacije. Promena Ugovora biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Pružaocu usluga, ukoliko Korisnik usluga tu promenu prihvati.

Ugovorne strane ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti obe ugovorne strane.

Član 14.

Trajanje i raskid Ugovora

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Pružalac usluga ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ukoliko Korisnik usluga na bilo kakav način ne poštuje ili prekrši Uslove korišćenja.

Pružalac usluga ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika usluga pisanim putem.

Korisnik usluga ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Pružaoca usluga u pisanoj formi, najmanje 30 (trideset) dana pre planiranog datuma raskida Ugovora.

Ugovor prestaje da važi ukoliko nakon isteka obračunskog perioda Korisnik usluga ne plati naknadu za naredni obračunski period u roku od 30 (trideset) dana.

U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik usluga je dužan da izmiri sve dospеле naknade po osnovu korišćenja hosting usluge.

Član 15.

Ostale odredbe

Sastavni deo ovog Ugovora čine i Uslovi korišćenja, Politika Privatnosti i Sporazum o nivou usluga (SLA) koji se nalaze na WWW prezentaciji Pružaoca usluga (www.beonet.net).

Obaveza Korisnika usluga je da se upozna sa sadržajem ovih dokumenata i da ih redovno pregleda, u slučaju da je došlo do izmena.

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati sporazumno, u duhu dobrog privrednika, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Za Korisnika usluga

Za Pružaoca usluga

Ovlašćeno lice

Miroslav Žeravčić